

Kako do otpisa duga

KRITERIJ A

Kriterij A zadovoljavate:

- a) ako primete sljedeće novčane naknade: zajamčenu minimalnu naknadu (ZMN), pomoć za uzdržavanje (PZU) ili osobnu invalidninu
- b) ako Vam je na dan 30.9.2014. račun blokiran dulje od godinu dana
- c) ako ste dužni vjerovniku koji je potpisao Sporazum o otpisu dugova
Popis vjerovnika: http://bit.ly/popis_vjerovnika
- d) ako dugovi za koje je račun blokiran ne prelaze:
 - 25.000 kuna prema državnim tvrtkama
 - 10.000 kuna prema bankama, teleoperaterima i gradovima.

1

Provjerite jeste li na popisu

- otiđite u poslovnicu Fine <http://bit.ly/FINaposlovnice> ILI
- provjerite na web stranici Fine <http://bit.ly/RegistarDuga>

2

Prikupite potrebne dokumente

1. **ispis Pregleda duga** (u poslovnicama Fine ili ovlaštenim centrima za socijalnu skrb u Zagrebu, Varaždinu, Rijeci, Osijeku i Splitu; uz obvezno predočenje osobne iskaznice)
2. **ispunjen Zahtjev za otpis duga** (u poslovnicama Fine, svim centrima za socijalnu skrb ili ovdje: http://bit.ly/zahtjev_otpis)
3. **potvrda o priznavanju prava** na zajamčenu minimalnu naknadu, pomoć za uzdržavanje ili osobnu invalidninu (u svim centru za socijalnu skrb)

3

Dostavite dokumentaciju vjerovniku/vjerovnicima

Ako se dug odnosi na **više vjerovnika koji su pristupili Sporazumu**, ispunjene **pojedinačne** zahtjeve za otpisom duga zajedno s ostalom dokumentacijom, trebate **odvojeno dostaviti svakom od tih vjerovnika** od kojeg tražite otpis duga.

Dokumente vjerovniku možete dostaviti **do 02. travnja 2015.** na adresu koju vjerovnik odredi i javno objavi:

- a) osobno,
- b) poštom ili
- c) elektroničkom poštom (e-mailom)

4

Obrada zahtjeva za otpis duga

Vjerovnici zaprimaju i obrađuju zahtjev te redovito obavještavaju Finu o statusu zahtjeva. Vjerovnici obavještavaju Finu o primljenom zahtjevu u roku od 8 dana.

Status svog zahtjeva možete provjeriti **u svakom trenutku:**

- c) **u poslovnici Fine** (uz predočenje osobne iskaznice) **ili**
- d) **na web stranici Fine** (uz odgovarajuću lozinku): <http://bit.ly/RegistarDuga>

Vjerovnik mora odlučiti o odobravanju ili odbijanju zahtjeva za otpis duga **u roku od 15 dana** od obavijesti Fini o zaprimljenom zahtjevu.

5

Dug se otpisuje

Vjerovnik će Finu obavijestiti kada odobri ili odbije zahtjev za otpis duga.

Status svog zahtjeva možete provjeriti:

- a) **u poslovnici Fine** (uz predočenje osobne iskaznice) **ili**
- b) **na web stranici Fine** (uz odgovarajuću lozinku): <http://bit.ly/RegistarDuga>